

Inleiding bij de Algemene Voorwaarden

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van R&E Services B.V. Deze voorwaarden worden gehanteerd voor de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten door R&E Services B.V.

Deze Voorwaarden dienen als aanvulling op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, zoals eerder gedeponeed.

Etienne de Bruijn
Directeur

LEVERINGSVOORWAARDEN

R&E Services B.V.

Algemene voorwaarden van ter beschikkingstelling van uitzendkrachten, arbeidsbemiddeling en detachering.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van R&E Services B.V., hierna te noemen R&E, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten, van welke aard dan ook, tussen R&E en opdrachtgever, voor zover van deze algemene leveringsvoorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met R&E gesloten overeenkomst in te stemmen.
3. Inkoopvoorwaarden dan wel andere voorwaarden en bedingen, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden R&E niet, ook niet als de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door R&E zijn aanvaard.
4. Indien R&E niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat R&E het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Met deze algemene voorwaarden zijn alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke voorstellen of verbintenissen, evenals elke andere mededeling tussen R&E en de opdrachtgever met betrekking tot de inhoud van de algemene voorwaarden vervallen.
6. De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden worden vernietigd dan wel nietig worden verklaard, zal de situatie waarop onderhavige bepaling betrekking had, niet naar de letter dienen te worden uitgelegd, doch naar de strekking van de bepaling die is vernietigd dan wel nietig is verklaard.

Artikel 2. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- A. "uitzendbureau": iedere natuurlijke of rechtspersoon, welke uitzendkrachten uitzendt aan opdrachtgevers voor het t.b.v. deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.
- B. "uitzendkracht": iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van R&E werkzaamheden verricht of gaat verrichten t.b.v. een opdrachtgever.
- C. "opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van het uitzendbureau zoals bedoeld onder a., voorziet van uitzendkrachten zoals bedoeld onder b., of via arbeidsbemiddeling wordt voorzien zoals bedoeld onder e., of via detachering wordt voorzien zoals bedoeld onder f.
- D. "een opdracht": de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zover telkens) één enkele uitzendkracht t.b.v. de

desbetreffende opdrachtgever door tussenkomst van R&E werkzaamheden verricht of moet gaan verrichten.

- E. “arbeidsbemiddeling”: dienstverlening in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, inhoudende het behulpzaam zijn bij het zoeken naar arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij totstandkoming van een arbeidsovereenkomst dan wel een aanstelling van een ambtenaar wordt beoogd.
- F. “detachering”: indien een medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft via R&E voor (on)bepaalde tijd bij een opdrachtgever elders te werk wordt gesteld. Dit kan voor onbepaalde tijd of voor de duur van een project zijn.
- G. “payroll”: het opnemen van een door eigen selectie verworven kandidaat in de administratie van R&E.
- H. “**NBBU.**”: Nederlandse bond van bemiddelings en uitzendondernemingen.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Tenzij door R&E een onherroepelijk aanbod is gedaan zoals bedoeld in lid 2, zijn alle door R&E gedane aanbiedingen vrijblijvend van aard, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen en tarieven. R&E is pas gebonden nadat zij een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd en aanvaard, en nadat R&E van de opdrachtgever een getekend exemplaar van haar opdrachtbevestiging heeft terugontvangen. Mondelinge toezeggingen verbinden R&E slechts nadat zij de mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
2. Een aanbieding is slechts onherroepelijk, indien R&E zulks schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een dusdanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
3. Alle door R&E gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor R&E geen verplichtingen doen ontstaan.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever aan R&E opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop R&E haar aanbieding en/of offerte baseert.
5. R&E kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes en/of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Vrijheid in selectie

1. R&E kiest de uit te zenden kracht uit aan de hand van de haar bekende hoedanigheden kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en van de door de opdrachtgevers aan R&E verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. R&E is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die zij op een aanvraag uitzendt. Niettemin zal R&E bij de selectie van de kracht de uiterste nauwkeurigheid in acht nemen. R&E zal niet-functie gerelateerde verzoeken van de opdrachtgever aangaande de uitzendkracht, meer specifiek verzoeken die kunnen resulteren in verboden onderscheid, niet in behandeling nemen.
3. De opdrachtgever is gehouden voor of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht zich ervan te verzekeren of de uitzendkracht aan de gestelde eisen van de opdrachtgever voldoet. Wanneer dit laatste niet het geval is, dan dient de opdrachtgever zulks binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan R&E kenbaar te maken.
4. R&E is in generlei vorm aansprakelijk voor het uitzenden van uitzendkrachten, welke niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat er sprake is van grove schuld of opzet van R&E bij de selectie. Elke klacht ter zake dient door de opdrachtgever

schriftelijk bij R&E, binnen 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de betreffende uitzendkracht, kenbaar worden gemaakt. Klachten die na die tijd binnen komen zijn niet ontvankelijk, dragende de opdrachtgever in ieder geval het volledig risico, als de opdrachtgever ook na 7 dagen na aanvang der werkzaamheden de betreffende uitzendkracht laat voort werken, daar de opdrachtgever volstrekt gehouden is tot het geven van leiding en het houden van toezicht.

5. Gedurende de looptijd van een overeenkomst is R&E gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting.
6. R&E schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien R&E om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de overeenkomst of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. R&E draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door R&E uitgezonden uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever vrijwaart R&E voor eventuele aanspraken van derden, welke schaden en/of verliezen hebben geleden, die een door R&E uitgezonden kracht mocht hebben veroorzaakt bij en/of tijdens het verrichten van diens werkzaamheden. Opdrachtgevers wordt geadviseerd hun WA-verzekering in vorenbedoelde zin uit te breiden. Zij dragen immers rechtens ook ten opzichte van onder hun toezicht werkzame uitzendkrachten de aansprakelijkheid van een werkgever, één en ander conform artikel 6:170 nieuw burgerlijk wetboek.
2. Evenmin is R&E aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door haar uitgezonden krachten zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, jegens derden in dienst van de opdrachtgever of jegens welke andere derden dan ook.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen c.q. blijven ten aanzien van de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe de opdrachtgever jegens R&E gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van R&E daardoor direct of indirect is ontstaan.
4. Indien R&E aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van R&E in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van R&E ten aanzien van de schade uitkeert. Indien R&E niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van R&E beperkt tot het door R&E gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van R&E beperkt tot het bedrag dat door R&E in de maand voorafgaand aan de melding bij R&E van de schade aan de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat R&E in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is R&E nimmer aansprakelijk. R&E heeft te allen tijde het recht eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van R&E om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
5. De opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee R&E voor elke schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden.
6. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

7. Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de opdrachtgever, worden door R&E bij de opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de opdrachtgever aan R&E worden betaald. De opdrachtgever vrijwaart R&E ter zake het bepaalde in onderhavig lid.
8. In generlei vorm kan de opdrachtgever de betaling van facturen van R&E afhankelijk stellen van herstel van de fouten en/of vergoeding van de schaden en verliezen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 6. Zorgplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever is jegens R&E en haar uitzendkrachten verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede hij de uitzendkracht de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de uitzendkracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Als de opdrachtgever die verplichting niet is nagekomen, is hij jegens R&E gehouden tot vergoeding der schade aan de uitzendkracht dientengevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak of werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd dat de niet-nakoming aan overmacht, is te wijten, of hij zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 BW en artikel 7:611 BW is nagekomen, of die schade in belangrijke mate hoofdzakelijk aan opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht is te wijten.
2. Als een uitzendkracht tijdens zijn werkzaamheden bij een opdrachtgever een ongeval overkomt, is de opdrachtgever – indien en voor zover nodig - verplicht om terstond de arbeidsinspectie en het uitzendbureau daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen in deze.
3. Indien de uitzendkracht, ten gevolge van het niet-nakomen der verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn dienstbetrekking, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan diens dood het gevolg is, is de opdrachtgever conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen, inclusief het bepaalde in artikel 7:674 BW, verplicht tot schadevergoeding (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), tenzij de opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan opzet of bewuste roekeloosheid schuld van de uitzendkracht te wijten is, of hij zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 BW en artikel 7:611 BW is nagekomen..
4. De opdrachtgever zal R&E te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens haar ingesteld wegens die niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, en verleent R&E de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens R&E tegen de opdrachtgever geldend te maken.
5. Voor het overige zal de opdrachtgever zich tegenover de uitzendkracht gedragen zoals een goed werkgever betaamt overeenkomstig verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien. De opdrachtgever vrijwaart R&E voor eventuele aanspraken van de uitzendkracht ter zake van handelen of nalaten van de opdrachtgever in strijd met het hiervoor gestelde, alsmede voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schaden, door nalaten of handelen van de uitzendkracht tijdens de terbeschikkingstelling toegebracht.
6. De opdrachtgever is jegens R&E gehouden alle verplichtingen als bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart R&E te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de uitzendkrachten en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de loonkosten van de

uitzendkracht, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens R&E geldend gemaakt inzake de niet-nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van R&E jegens de opdrachtgever. Onder loonkosten van de uitzendkracht worden ook eventuele ZW-uitkeringen begrepen, die R&E – indien zij kwalificeert als eigenrisicodragers voor de Ziektewet – aan de (voormalig) uitzendkracht dient te voldoen.

7. Indien de uitzendkracht geen formele rechtsverhouding onderhoudt met R&E, maar door R&E is in- en doorgeleend, dan is de opdrachtgever akkoord met de omstandigheid dat onderhavig artikel rechtstreeks kan worden ingeroepen door de partij met wie de uitzendkracht een formele rechtsverhouding onderhoudt (derdenbeding).

Artikel 7. Facturen op basis van tijdverantwoordingsformulieren

1. De facturen van R&E worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel werkbriefjes genoemd, waarvan de inhoud de opdrachtgever verbindt. In het kader hiervan is de opdrachtgever gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede - desgevraagd - de overeengekomen tarief- of functiegroep duidelijk zijn ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald en dat de werkelijk gemaakte onkosten, voor zover gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld.
2. In geval van verschil tussen het bij R&E ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij R&E ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de facturen zal worden opgenomen, als volledig bewijs. Met uitzondering van, onder voorbehoud van tegenbewijs door de opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
3. R&E kan besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. R&E gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
4. Als de uitzendkracht de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist, kan R&E het aantal gewerkte uren en de overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het tijdverantwoordingsformulier correct is.
5. R&E is gerechtigd facturen jegens de opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van de opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.

Artikel 8. Betalingen

1. R&E zal periodiek facturen uitschrijven. Alle facturen van R&E zullen door de opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding korting of verrekening. Uitsluitend betalingen aan R&E zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door R&E tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend, terwijl betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten verboden en onverbindend zijn en nimmer grond kunnen opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.

2. De opdrachtgever is gehouden tot betaling in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder gerechtigd te zijn tot aftrek, schuldvergelijking of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
3. Als de betaling niet uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum (vervaldag) heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever over het volle bedrag van de factuur of facturen, inclusief BTW, een rente van 1 % per maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele betaling, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden. Het afschrift van de door R&E verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renterekening begint.
4. Alle door R&E gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die voor juridische bijstand tot het effectueren en het bewaken van haar rechten ingevolge een met de opdrachtgever aangegane overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever.
5. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het door de opdrachtgever alsdan verschuldigde, inclusief de rente conform lid 3 van dit artikel, zulks met een minimum van euro. 250,00 (tweehonderdvijftig euro). De vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten zullen steeds, zodra rechtsbijstand door R&E is ingeroepen, respectievelijk de vordering door R&E ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en direct door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
6. Als de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van R&E aanleiding geeft, kan R&E nadere zekerheid van de opdrachtgever verlangen bij gebreke waarvan R&E de uitvoering van de overeenkomsten met de opdrachtgever mag opschorten.
7. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten zoals bedoeld in lid 4 en 5 van dit artikel, vervolgens in mindering van de verschenen rente zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. R&E kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet tevens de kosten alsmede de verschenen en lopende rente worden voldaan.
8. De opdrachtgever dient de factuur na ontvangst meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 7 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan R&E kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
9. R&E behoudt zich het recht voor om per 1 januari of 1 juli van elk jaar haar prijzen aan te passen, op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en eventueel in verband met (interne) loon(kosten)ontwikkelingen en overige indexering van de directe kosten.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de opdracht op basis van uitzending en detachering

1. De opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd indien dat bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of is vastgelegd. Een opdracht voor een bepaalde vastgestelde tijd kan na verloop van twee maanden (berekend vanaf de eerste dag waarop door de uitzendkracht werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag) - gedurende welke zij zonder inachtneming van enig opzegtermijn kan worden beëindigd- niet door de opdrachtgever en/of R&E tussentijds worden beëindigd. Onverkort blijft echter van kracht het in het laatste lid van dit artikel bepaalde.

2. Is de duur van de opdracht niet overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel, voor een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de opdrachtgever de opdracht gedurende de hieronder genoemde maanden (berekend vanaf de eerste dag waarop door de uitzendkracht werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag), slechts beëindigen met inachtneming van de volgende termijnen:
 - gedurende de derde maand : 5 werkdagen
 - gedurende de vierde maand : 7 werkdagen
 - gedurende de vijfde maand : 9 werkdagen
 - gedurende de zesde maand : 12 werkdagen
 - en zo de opdracht langer duurt dan zes maanden : 18 werkdagen
3. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of de termijnen van beëindiging (conform het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde), verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog in acht te nemen. De opdrachtgever zal aldus de uitzendkracht gedurende die termijn laten doorwerken of overgaan tot betaling van een vergoeding aan R&E welke gelijk is aan het bedrag dat R&E in rekening zou hebben gebracht indien de uitzendkracht die termijn normaal zou hebben doorgewerkt.
4. Voor het bepalen van de termijnen genoemd in het tweede lid van dit artikel geldt als de dag van de kennisgeving van de beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever de eerste werkdag waarop de schriftelijke kennisgeving van de beëindiging door de opdrachtgever door R&E voor 15:00 uur is ontvangen.
5. In geval van beëindiging van de opdracht dient de opdrachtgever dit gelijktijdig aan zowel R&E als aan de desbetreffende uitzendkracht mede te delen.
6. Ongeacht het bepaalde in de voorgaande leden zal R&E nooit aansprakelijk zijn voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijkgestelde organen, ook wanneer dit alleen voor R&E geldt. R&E is evenmin aansprakelijk voor een beëindiging door de uitzendkracht van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn, hoe kort ook. R&E zal er wel naar streven de opdrachtgever zo tijdig mogelijk van één en ander op de hoogte te stellen. Desgewenst zal R&E naar beste vermogen zorgdragen voor een andere uitzendkracht. Daarmee ontstaat een nieuwe opdracht, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 10. Werving en selectie

1. De verschuldigde commissie die R&E berekent bij aanstelling van een kandidaat door middel van werving en selectie, bedraagt 20 % van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en eventuele dertiende maand. Facturatie vindt plaats direct na het succesvol afronden van een opdracht, onafhankelijk van de datum van indiensttreding.
2. Bij aanbieding van een kandidaat, die door de opdrachtgever direct een contract wordt aangeboden voor (on)bepaalde tijd, zonder dat R&E hiervoor een search-opdracht heeft ontvangen, wordt lid 1 van dit artikel toegepast.
3. Indien de kandidaat in zijn/haar proefperiode aangeeft de aanstelling te willen beëindigen, zal door R&E 50 % van de berekende commissie worden gecrediteerd.

4. Indien de kandidaat, na indiensttreding, binnen de proeftijd door de opdrachtgever wordt ontslagen vindt geen restitutie plaats van de door R&E gefactureerde commissie.
5. De in lid 1 en 2 genoemde maanden zijn gebaseerd op een minimum van 173,33 uren per maand.

Artikel 11. Verbod tot wederuitzending en detachering in het buitenland

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgezonden uitzendkracht zelf ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van R&E.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin R&E te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging van deze toestemming dienen aan R&E te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de geschatte duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra R&E haar toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

Artikel 12. Tariefswijzigingen

1. De voor de uitzendkracht voor de duur van de opdracht geldende uurbeloning wordt vastgesteld en bepaald op basis van de CAO voor uitzendkrachten en de bijbehorende functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal R&E de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving indien dit tot een hogere uurbeloning leidt en zal het de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief (al dan niet met terugwerkende kracht) dienovereenkomstig worden aangepast.
2. Wanneer gedurende de opdracht de functie in die zin wijzigt dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, zal de aanvankelijk vastgestelde uurbeloning ongewijzigd blijven.
3. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden dan gevolg van enige maatregel van overheidswege (waaronder maar niet beperkt tot een verplichte aanpassing van het loon en/of een wettelijke loonsverhoging) of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, alsmede wanneer er sprake is van tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volle bedrag of in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. Indien de arbeidsovereenkomst van de uitzendkracht ook kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is R&E verplicht om de uitzendkracht na 12 maanden een aanbod voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het tarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.
5. R&E is gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen en/of (transitie)vergoedingen aan de uitzendkracht door te berekenen aan de opdrachtgever, behoudens indien deze reeds zijn verwerkt in het tarief.

6. R&E is gerechtigd om de inlenersbeloning, alsmede het hiermee verband houdende (al dan niet met terugwerkende kracht) te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) de componenten, onjuist is vastgesteld.
7. Indien de arbeidsovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is R&E gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs additioneel aan de opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de uitzendkracht, of alsdan payrollwerknemer.
8. Indien de arbeidsovereenkomst onder de reikwijdte van artikel 7:628a lid 1 BW valt, dan is de opdrachtgever gehouden om minimaal 3 maal het tarief te betalen, per periode waarin de uitzendkracht werkzaamheden verricht, zelfs indien er minder dan 3 uur arbeid is verricht.

Artikel 13. Schadeloosstelling

1. De opdrachtgever, die met een hem ter beschikking gestelde uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan R&E en de opdracht -behoudens het in de vorige leden bepaalde-behoorlijk met in achtneming van artikel 9 beëindigen.
2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 6 maanden na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan R&E uit hoofde van een redelijke vergoeding ex artikel 9a WAADI en ter dekking van diens overhead en andere kosten het hierna volgende in acht nemen. De overeenkomst wordt terstond omgezet in een opdracht voor werving en selectie, zoals benoemd in artikel 10 lid 1, waarbij het bruto jaarsalaris van de betrokken uitzendkracht zal worden verminderd met het reeds aan de uitzendkracht betaalde bruto loon. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in artikel 9, dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens R&E schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in dat artikel bepaalde respectievelijk voor de overeengekomen vastgestelde tijd.
4. Indien het bedrag van de vergoeding, zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, gelet op de bijzondere omstandigheden van het geval, niet redelijk of buitengewoon groot zal zijn, zal de bevoegde rechter op verzoek van de meest gerede partij die schadevergoeding kunnen matigen, indien en zover dit gegrond lijkt.

Artikel 14. Arbeidstijd en overwerk

1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht. R&E kan in deze nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week, of bij rooster van vastgestelde uren.. Alle kosten voor in verband met het in de CAO voor uitzendkrachten bepaalde over het door de uitzendkracht verrichte overwerk, worden door R&E aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15. Slotbepaling

1. Indien enige bepaling uit de onderhavige algemene voorwaarden of de toepassing daarvan nietig is c.q. nietig zal blijken te zijn, zal die bepaling zoveel mogelijk als toelaatbaar is worden nageleefd en zullen de overige bepalingen onaangetast en geheel van toepassing blijven.
2. Alle overeenkomsten tussen R&E en de opdrachtgever zijn uitsluitend aan het Nederlands recht onderhavig.
3. Bij aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever wordt ervan uitgegaan, dat deze over alle voor diens bedrijf benodigde vergunningen beschikt en dat deze alle op hem rustende wettelijke verplichtingen nakomt.
4. De door R&E uitgezonden krachten zullen nimmer verplicht zijn of kunnen worden tot het aanvaarden van opdrachten die in strijd met de wet zijn.
5. Eventuele geschillen tussen R&E en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau is gevestigd, tenzij R&E mocht verkiezen het geschil te onderwerpen aan een andere ter zake van het geschil bevoegde rechter.
6. Spelfouten en vormfouten, in welke vorm dan ook, kunnen nimmer gebruikt worden om de rechtsgeldigheid van deze Algemene Voorwaarden ter discussie te stellen.